TER KRAAIBLOMME

HEUVELLAND

Welkom Boek

Uw gids voor een onvergetelijk verblijf

Woning Zwarte Berg · **Woning Rode Berg** · Woning Baneberg

www.terkraaiblomme.be
info@terkraaiblomme.be · 0473 94 32 39
Gemenestraat 23, 8954 Westouter

WELKOM BIJ TER KRAAIBLOMME

Beste gast,

Van harte welkom op ons vakantiedomein Ter Kraaiblomme, midden in het prachtige Heuvelland — een erkend stiltegebied tussen de glooiende heuvels van West-Vlaanderen, op een boogscheut van de Franse grens. Wat fijn dat u voor ons gekozen heeft!

Hier nodigen we u uit om even helemaal tot rust te komen. Geniet van de stilte, de weidse vergezichten en de heerlijke natuur rondom u. Of u nu komt wandelen, fietsen, de streek verkennen of gewoon even niets doen — u bent hier op de juiste plek.

Dit Welkom Boek is uw gids voor een zorgeloos verblijf. U vindt er alle praktische informatie, handige tips en onze favoriete adresjes in de buurt. Mocht u toch nog vragen hebben, aarzel dan niet om ons te contacteren. We helpen u graag!

Veel plezier en geniet ervan,

Kathleen & het team van Ter Kraaiblomme

——— ✻ ———

Uw woning

Op ons domein staan drie unieke woningen, elk met hun eigen karakter — maar allemaal voorzien van een luxe afwerking:

Woning Zwarte Berg — Ruim en luxueus, met de zitput dichtbij in de tuin. Perfect om ’s avonds onder de sterren na te genieten.

Woning Rode Berg — Ideaal voor grotere gezelschappen, met een uittrekbare tafel voor 12 personen. Samen tafelen wordt hier een feest!

Woning Baneberg — Knus en intiem, ingericht voor 2 personen. De perfecte uitvalsbasis voor een romantisch weekendje weg.

- ✔️ Bedlinnen en handdoeken van De Witte Lietaert zijn inbegrepen.
- ✔️ U slaapt op Auping boxspring-bedden.
- ✔️ In de badkamer: luxe producten van Atelier Rebul — ons cadeautje aan u.
- ✔️ Elke woning beschikt over airconditioning (verwarming én koeling).
- ✔️ Airfryer en volledig uitgeruste keuken aanwezig.
- ✔️ EHBO-set in de fietsberging.

PRAKTISCHE INFO

Wifi

Netwerk	ontvangt u bij aankomst (kaartje in de woning)
Wachtwoord	ontvangt u bij aankomst (kaartje in de woning)

Tip: het signaal is het sterkst in de woonkamer. Maar misschien is dit hét moment om even offline te gaan?

Het gebruik van internet is op eigen verantwoordelijkheid. Illegaal downloaden is niet toegestaan.

Inchecken & Uitchecken

Aankomst	Vanaf 16u00
Vertrek	Uiterlijk om 10u00
Toegang	Via codeslot aan de voordeur

Er zijn geen sleutels. U betreedt de woning via het codeslot aan de voordeur. De toegangscode ontvangt u vooraf per e-mail of sms. Bij vertrek trekt u de deur achter u dicht — het slot vergrendelt automatisch.

Problemen? Bel ons: 0473 94 32 39

Parkeren

U parkeert uw wagen voor de bloembakken of recht aan de zijkant van de woningen. Gelieve niet op het gazon of wandelpaden te parkeren.

Elektrische wagen opladen: er is een laadpaal beschikbaar.
Is uw wagen volledig opgeladen? Verplaats hem dan zodat andere gasten ook kunnen laden. Dank u!

Airconditioning (Verwarming & Koeling)

Elke woning beschikt over airconditioning-systemen die zowel verwarmen als koelen. Er is geen aparte centrale verwarming.

- **Bediening:** via de afstandsbediening. U vindt deze op het dressoir/nachtkast of op het keukenaanrecht (bij het toestel).
- **Verwarmen:** selecteer de warmtestand en stel de gewenste temperatuur in.
- **Koelen:** selecteer de koelstand voor warme dagen.

Sluit ramen en deuren wanneer de airco aanstaat — goed voor het milieu én het comfort.

HUISREGELS

We houden het graag gezellig, veilig en aangenaam — voor u, voor onze buren en voor de volgende gasten. Daarom vragen we u vriendelijk om onderstaande afspraken te respecteren.

Algemeen

- Er mogen nooit meer personen in de vakantiewoning verblijven dan bij de boeking is opgegeven. De woning mag niet onderverhuurd worden.
- De hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de woning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van de huisregels.
- Verplaats de meubels niet tussen kamers en zet geen binnenmeubilair buiten. Huurt u meerdere woningen of het volledige domein? Dan mogen de stoelen wel verplaatst worden tussen de woningen. Serviesgoed, bestek en glazen mag u uiteraard wél buiten gebruiken, maar dienen bij vertrek terug in de juiste woning geplaatst te worden.
- Open geen ruimtes die met sleutel afgesloten zijn — deze zijn voorzien voor privégebruik.

🚭 Rookvrij huis

Al onze woningen zijn volledig rookvrij. Roken kan buiten op het terras — sigarettenpeuken horen uitsluitend in de voorziene asbakken of de vuilbak, nooit op de grond of elders op het domein.

🎉 Geen feesten

Het is niet toegestaan om feesten of evenementen te organiseren op het domein. Onze woningen liggen in een stiltegebied en zijn bedoeld voor een rustig verblijf.

🤫 Rust — Stiltegebied

Ter Kraaiblomme ligt in een erkend stiltegebied. We vragen u om na 22u00 het geluid te beperken, zowel binnen als buiten. Radio, televisie en muziek mogen niet hoorbaar zijn buiten de woning. Tussen 22u00 en 7u00 geldt de nachtrust.

🐶 Honden welkom (mits overleg)

Uw viervoeter mag mee! Laat het ons vooraf weten, dan bespreken we de voorwaarden. Er wordt een kleine toeslag aangerekend. We vragen u om uw hond niet op de zetel of het bed te laten. Hondendrollen dienen altijd en overal opgeruimd te worden — ook in de tuin en op het domein. Huisdieren zijn enkel toegestaan op aanvraag.

🍳 Keuken & Huishouden

- Er is een airfryer beschikbaar. Het gebruik van een frietpot (frituurpan met olie) is niet toegestaan.
- Giet nooit vetresten in de gootsteen of uitgietbakken.
- Spoel de vaat voor alvorens in de vaatwasser te plaatsen (geen etensresten).
- Gooi enkel toiletpapier in het toilet — geen luiers, maandverbanden, doekjes of voedselresten.
- Gebruik enkel het linnengoed waarmee de bedden bij aankomst zijn opgedekt. Reinigingskosten van kussens, dekbedden of matrassen kunnen doorgerekend worden indien nodig.
- Ovens, koelkast en diepvries worden door de huurders netjes en gereinigd achtergelaten.

🔥 Barbecue

Er is een BBQ beschikbaar op het domein, gedeeld met de andere woningen. Laat de BBQ na gebruik alstublieft proper achter.

> Let op: een vuile BBQ bij vertrek wordt als extra kost doorgerekend.

🌿 Tuin & Buitenruimte

- De hekken van de tuin moeten steeds gesloten blijven (veiligheid kinderen en huisdieren).
- Respecteer de beplanting in de tuin. Het opzetten van tenten of windschermen is niet toegestaan.
- Stook geen vuurtjes in de tuin (behalve in de voorziene BBQ of vuurschaal).

🚲 Fietsberging

Op het domein is een fietsberging aanwezig, toegankelijk via een codeslot:

- **Oplaadpunt:** laad hier de batterij van uw elektrische fiets op.
- **Fietsreparatieset:** aanwezig voor kleine herstellingen.
- **Spelletjes:** gezelschapsspelletjes beschikbaar — na gebruik terugbrengen en netjes opbergen.

> Fiets afspoelen: aan de straatzijde — niet op de parking.
> De code van de fietsberging ontvangt u samen met uw toegangscode.

🧯 Brandveiligheid

- Houd trappen, gangen en deuren vrij voor een snelle ontruiming.
- Het bewaren of ontsteken van vuurwerk op het domein is ten strengste verboden.
- Eigen elektrische toestellen moeten technisch in orde zijn en mogen de installatie niet overbelasten.

♻️ Afval sorteren

In de fietsberging staat een gemeenschappelijke afvalcontainer (gedeeld door de drie woningen). Zo werkt het:

- **Grijze container (fietsberging):** restafval, PMD (plastic, blikjes, drankkartons) en GFT (etensresten, schillen) — alles samen in de grijze container.
- **Papier & karton:** apart houden — kranten, dozen, verpakkingskarton.
- **Glas:** breng dit naar de glascontainer in het dorp.

Kort samengevat: alles in de grijze container, behalve papier/karton (apart) en glas (naar de glasbak).

Schade & Aansprakelijkheid

Niemand beschadigt moedwillig iets, maar het kan iedereen overkomen. Wij stellen het zeer op prijs als u eventuele schade zo snel mogelijk (binnen 12 uur) meldt. Zo kunnen we dit oplossen voor de volgende gasten.

De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, medehuurders of gasten. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor ongevallen, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.

Extra schoonmaakuren ten gevolge van een abnormaal niveau van vervuiling kunnen doorgerekend worden.

Annulatiebeleid

Bij annulatie minder dan 2 weken voor de aankomstdatum wordt 100% van het totale bedrag aangerekend.

TELEVISIE & APPARATUUR

Televisie

Onze televisies zijn verbonden met het internet. Er zijn geen zenders voorgeprogrammeerd, maar alle apps van de Belgische en internationale zenders zijn beschikbaar (VRT MAX, Play, VTM GO, Netflix, Disney+, enz.).

- Log in op uw eigen account om te streamen.
- Vergeet niet om bij vertrek uit te loggen uit al uw streaming-accounts!

Combi-oven

- **Aan/uit:** draai aan de linkerknop (boven/onderwarmte, hetelucht, grill).
- **Temperatuur:** stel in met de rechterknop.
- Na gebruik: deur op een kier laten staan.

Vaatwasser

- Vaatwasmiddel (tabletten) vindt u onder de gootsteen.
- Spoel de vaat voor alvorens in te laden.
- **Programma:** Eco voor dagelijks gebruik, Kort voor snelle spoelbeurten.

Airfryer

- Stel de temperatuur en tijd in. Schud halverwege om.
- Na gebruik: laat afkoelen en maak de mand schoon met warm water en afwasmiddel.

> De onderdelen van de airfryer mogen niet in de vaatwasser!

Staafmixer (Keukenmixer)

- Stevig op de basis plaatsen (klik). Start op de laagste snelheid.

Perfect voor een verse soep of smoothie met lokaal fruit!

WANDELEN VANUIT TER KRAAIBLOMME

Het Heuvelland is een wandelparadijs. De Kemmelberg (156m — het hoogste punt van West-Vlaanderen!), de Rode Berg en de Zwarte Berg bieden prachtige routes. Hieronder twee wandelingen die u rechtstreeks vanuit de woningen kunt starten.

🧭 Wandeling 1 — Park Marguerite Yourcenar & Zwarte Berg

Een heerlijke rondwandeling langs het sfeervolle Parc Départemental Marguerite Yourcenar en over de Zwarte Berg, met prachtige vergezichten.

Route: vanuit de huisjes naar boven, richting het park (prachtig met vijvers en bospaden), dan naar de Zwarte Berg en via het pad naar beneden terug.

🧭 Wandeling 2 — Het Vierkant (rondje via Frankrijk)

Een mooie lus die u letterlijk door twee landen leidt!

Route: vanuit de huisjes de lange dreef naar beneden (naast visvijver Ponderosa), onderaan naar links richting Westouter. Aan uw linkerkant leidt een aardewandeling omhoog tot in Frankrijk (verlengde Gemenestraat). Via de weg terug naar het domein — een mooi vierkant rondom de woningen.

📱 Meer wandelingen

visitwestvlaanderen.be — wandelroutes Heuvelland

wandelknooppunt.be — stel uw eigen route samen

toerismeheuvelland.be — officieel toerismeportaal

komoot.com — mooiste wandelroutes rond Heuvelland

toerismewesthoek.be — wandelroutes in de Westhoek

FIETSEN IN HET HEUVELLAND

Van rustige routes langs glooiende velden tot stevige beklimmingen op kasseien — er is voor elk niveau wat wils. De kasseistroken van de Kemmelberg en de Baneberg, bekend van Gent-Wevelgem, liggen letterlijk voor de deur!

Fietsroutes

visitwestvlaanderen.be — fietsroutes Heuvelland

toerismeheuvelland.be — sportief fietsen

komoot.com — fietsroutes rond Heuvelland

Fietsverhuur

De Velomaker (Loker): develomoaker.be

Fietsen Stef: fietsenstef.weebly.com

Fietsverhuur Poperinge (Hotel Palace): fietsverhuurpoperinge.be

In de fietsberging: e-bike opladen, fietsreparatieset, afspoelen aan straatzijde.

ETEN & DRINKEN

Het Heuvelland staat bekend om zijn authentieke estaminets — gezellige volkscafés waar de tijd even stilstaat. Bestel zeker een Picon Vin Blanc — dé streekklassieker! Dit aperitief op basis van amer en witte wijn is het Heuvelland in een glas.

Onze favoriete restaurants

Restaurant 't Hellegat (Westouter): thellegat.be

Restaurant Romiel (Westouter): romiel.be

BierBuik Mont Noir: estaminet & brewpub net over de grens — bierbuik.fr

De Bralle: debralle.be

Den Heksestoel: brasserie — denheksestoel.be

In De Zon (Heuvelland): authentiek estaminet — indezon.be

Brasserie Scherpenberg (Loker): scherpenberg.net

Vinke: vinke.be

Hostellerie Kemmelberg: gastronomisch, schitterend uitzicht.

Tip: reserveren is in het weekend sterk aangeraden.

Boodschappen

In de directe omgeving vindt u alles wat u nodig heeft:

Supermarkt: De Polka (Kemmel) — streekproducten en dagelijkse boodschappen — depolka.be

De Mote (Westouter): klein supermarktje in het dorp — handig voor dagelijkse boodschappen.

Bakkers:

Bakkerij Leon (Westouter, Bellestraat 67): ambachtelijke bakker op de Zwarteberg — versgebakken pistolets, brood, gebak, chocolade én heerlijk ijs in de zomer.

Bakker Bart: brood, pistolets en meer — bakkerbart.com

Tip: rijd even de grens over naar Frankrijk! Maison Bril is een heerlijke patisserie net over de grens. Rijsel/Lille is maar 30 minuten rijden.

Lokale wijn

Het Heuvelland is een erkend wijnbouwgebied! Proef zeker de lokale wijnen:

Zoetendaal Wingerd — Goeberg Brut (Reningelst): prachtig wijndomein op de Goeberg-heuvel, met chardonnay, pinot noir en meunier. Een pareltje! — goeberg.com

Wijngoed Monteberg: duurzame en ecologische Heuvellandse wijn — monteberg.be

Wijndomein Entre-Deux-Monts (Westouter): het bekendste wijndomein van het Heuvelland, tussen de Rode Berg en Zwarte Berg. Proeverij mogelijk! — entre-deux-monts.be

Bier — Brouwerij Sint-Bernardus (Watou)

Een absolute aanrader voor bierliefhebbers! In Watou (±20 min rijden) bezoekt u de brouwerij van Sint-Bernardus. Ontdek de interactieve Brewery Tour op eigen tempo en sluit af met een degustatie in Bar Bernard. De rooftopbar biedt een prachtig 360°-uitzicht over de Westhoek — zalig om met een Sint-Bernardus Abt 12 van het panorama te genieten.

Website: sintbernardus.be

Adres: Trappistenweg 23, 8978 Watou

WAT TE DOEN

🏛️ Cultuur & Geschiedenis

De Westhoek is doordrenkt van geschiedenis. De Eerste Wereldoorlog heeft diepe sporen nagelaten in deze streek. Enkele hoogtepunten:

Last Post (Ieper, ±15 min): elke avond om 20u00 onder de Menenpoort — een indrukwekkende herdenking.

In Flanders Fields Museum (Ieper): interactief WO I-museum in de Lakenhalle — flandersfields.be

Talbot House (Poperinge): het beroemde soldatenhuis uit WO I, nu een levend museum — talbothouse.be

Commandobunker Kemmelberg: ondergrondse Koude Oorlog-commandobunker van het Belgisch leger, 20 meter diep in de Kemmelberg. Een unieke ervaring! — bunkerkemmel.be

Militaire begraafplaatsen: talloze Commonwealth en Franse begraafplaatsen in de hele regio. Tyne Cot (het grootste Britse oorlogskerkhof) is een must.

Belgium Battlefield: overzicht van alle WO I-erfgoed in de regio — belgiumbattlefield.be

Parc Marguerite Yourcenar: prachtig park net over de grens in Frankrijk.

🛁 Wellness

The Wall: thewall.spa

Médoc Beauty (Poperinge): privé-wellness — medocbeauty.be

🚀 Met kinderen

Bellewaerde Park (Ieper, ±15 min): pret- én dierenpark met meer dan 30 attracties en 130 dieren. Van peuters tot tieners, iedereen vermaakt zich hier! Er is ook een Aquapark. — bellewaerde.be

Hopsiepops (indoor speelpark): hopsiepops.be

Escape House (Poperinge): spannend uitje voor het hele gezin!

Volkspelenroute: ontdek de traditionele volksspelen van de streek onderweg!

Geitjes (pk'tjes) huren: rij met pk'tjes (in de volksmond 'geitjes') door het prachtige Heuvelland — geitjewesthoek.be

⚽ Sportief & Actief

Karting Poperinge: racen voor groot en klein.

Zwembad De Kouter: zwembaddekouter.be

Outside Adventure: outsideadventure.be

Golfkar Westhoek: golfkarwesthoek.be

Westhoek Retro Rent: huur retro scooters, brommers, tandems of een Citroën oldtimer — westhoekretrorent.be

🏙️ Steden in de buurt

Ieper (±15 min): Menenpoort, Lakenhalle, In Flanders Fields Museum, markt en winkels.

Poperinge (±15 min): hopstreek, Hopmuseum, Talbot House, leuke winkels.

Rijsel / Lille (±30 min): Vieux-Lille, Palais des Beaux-Arts, shoppen en lekker eten.

Bailleul (±15 min): charmant Vlaams-Frans stadje met mooie markt.

BIJ VERTREK — CHECKLIST

We willen het u zo makkelijk mogelijk maken. We vragen u bij vertrek het volgende te doen:

- ☐ Vaat wassen en opbergen — vaatwasser ledigen en alles terug in de kasten plaatsen.
- ☐ Lakens afhalen en op een hoop leggen op het bed.
- ☐ Gebruikte handdoeken op de badkamervloer leggen.
- ☐ Koelkast en diepvries legen — meegebrachte voeding opruimen of meenemen.
- ☐ Ovens, koelkast en diepvries proper achterlaten.
- ☐ Vuilniszakken sluiten en bij de afvalcontainers buiten plaatsen.
- ☐ De woning veegproper achterlaten (stofzuigen en dweilen hoeft niet).
- ☐ Airco uitzetten.
- ☐ Alle ramen en deuren sluiten.
- ☐ Hekken van de tuin sluiten.
- ☐ BBQ proper achterlaten (indien gebruikt).
- ☐ Spelletjes terugbrengen naar de fietsberging.
- ☐ Uitloggen uit streaming-accounts op de TV.
- ☐ Voordeur dichttrekken — het codeslot vergrendelt automatisch.

Extra schoonmaakuren ten gevolge van een abnormaal niveau van vervuiling kunnen doorgerekend worden.

Mocht u iets gebroken of beschadigd hebben, laat het ons weten. Dat stellen we erg op prijs.

Door te verblijven op het domein Ter Kraaiblomme aanvaardt u deze huisregels. Eventuele kosten voor extra schoonmaakwerk — waaronder het niet opruimen van hondendrollen, sigarettenpeuken op het domein, achtergelaten serviesgoed in de verkeerde woning, een vuile BBQ of andere nalatigheden — worden in rekening gebracht en ingehouden op de waarborg.

Vertrek uiterlijk om 10u00 — bedankt voor uw medewerking!

BELANGRIJKE NUMMERS

We hopen dat u ze niet nodig heeft, maar voor alle zekerheid:

Europees noodnummer	112
Politie	101
Brandweer / Ambulance	112
Antigifcentrum	070 245 245

Medische hulp

Huisarts Westouter	057 44 53 42
Apotheek van wacht	0903 99 000 (of www.apotheek.be)
Jan Yperman Ziekenhuis	Briekestraat 12, 8900 Ieper — tel. 057 35 35 35

Contact Ter Kraaiblomme

Telefoon / GSM	0473 94 32 39
E-mail	info@terkraaiblomme.be
Adres	Gemenestraat 23, 8954 Westouter
Website	www.terkraaiblomme.be
Instagram	@ter_kraaiblomme
Facebook	facebook.com/TerKraaiblomme

Aarzel niet om ons te contacteren — we helpen u altijd graag!
Bij een noodgeval, bel eerst 112.

Bedankt voor uw verblijf bij

TER KRAAIBLOMME

We kijken er al naar uit om u opnieuw te mogen verwelkomen.
Tot binnenkort in het Heuvelland!

www.terkraaiblomme.be
info@terkraaiblomme.be · 0473 94 32 39
Gemenestraat 23, 8954 Westouter